

คู่มือขั้นตอนการให้บริการ
(ภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ก

คำนำ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ ประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์วิธี(ถ้ามี)ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้อนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอและให้มีคู่มือสำหรับประชาชนปิดประกาศไว้คู่ ณ สถานที่ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการ

กลุ่มงานบริหาร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

ข

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญจากสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน	ค
ส่วนที่ ๑ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และ	๑
๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร	๑
๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข	๑
๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร	๑
๔. ประชาชนรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดบ้าง	๑
๕. ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง	๒
ส่วนที่ ๒ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน	๓
1. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขอย่างไร	๓
2. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงาน	
สาธารณสุขอำเภอเกาะพะงันอย่างไร	๓
3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุข	๓
4. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงันได้	
อย่างไร	๔
- แผนภูมิแสดงการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน	๕
ส่วนที่ ๓ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน	๖
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอหนังสือรับรอง	๗
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน	๘
- ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป	๙

ค

สาส์นจากสาธารณสุขอำเภอกะพะงั่น

คู่มือเล่มนี้จัดทำเพื่อแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการประชาชน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพะงั่น ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการ บริหารงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะพะงั่น ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙

นายทิวา ชูชีพ
สาธารณสุขอำเภอกะพะงั่น

ส่วนที่ ๑

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์

๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร

ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขดังต่อไปนี้

๑. ประชาชนเป็นสมาชิกของชุมชนหรือหมู่บ้าน ที่มีความรู้ความเข้าใจในปัญหาด้านสุขภาพใน หรือเรียกว่าเข้าใจปัญหาของตนเอง มีวิธีแก้ไขปัญหาดูด้วยตนเอง

๒. ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพด้วยตนเองร่วมตั้งแต่การมีส่วนร่วม กำหนดแผนงานโครงการ มีส่วนร่วมดำเนินโครงการ การติดตามและประเมินผล

๓. ประชาชนมีความผูกพันกับชุมชนของตน เพราะถือเป็นเจ้าของชุมชนย่อมมีความเข้าใจและมีความ เป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบร่วมในชุมชน

๒. การรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของประชาชนข้อมูลด้านสาธารณสุขมีประโยชน์กับประชาชน อย่างไร การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์กับประชาชน ดังนี้

1. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขและรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์

2. ทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้สิทธิของตนเอง และสามารถมีส่วนร่วมบริหารกิจ

การด้านสาธารณสุข

3. ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิดริเริ่ม ร่วมวางแผนพัฒนา ร่วมตัดสินใจด้าน ในกิจการ

สาธารณสุขด้วยตนเอง และสามารถติดตามผลการดำเนินงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

เกาะพะงันและรักษาผลประโยชน์ของชุมชนได้

๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน หมายถึง การที่ประชาชนได้ฟังได้อ่าน ได้พบ ได้เห็น และได้รับความรู้จากข้อมูลข่าวสารต่างๆของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน เช่น ข้อมูลข่าวสารจากป้ายประกาศ จากจดหมายข่าว เสียงตามสาย จากวิทยุ โทรทัศน์ จากอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

๔. ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดบ้าง

ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ได้หลายช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. หอกระจายข่าวชุมชน หรือ เสียงตามสายในชุมชน

๒. เอกสารข้อเท็จจริงต่างๆ

๓. เวทีนำเสนอข้อมูล

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๕. รายงานการศึกษา

๖. วิทยุกระจายเสียง

- ๗. จดหมายข่าว
- ๘. การแถลงข่าว
- ๙. วิดีทัศน์
- ๑๐. อินเทอร์เน็ต
- ๑๑. ทัศนศึกษา หรือ เยี่ยมชมโครงการ

๕. ประชาชน มีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง

สิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ได้แก่

- ๑. สิทธิการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขเช่น รับรู้ข้อมูลข่าวสารนัดหมายรายวัน เวลา และสถานที่
การให้บริการด้านสาธารณสุข การแจ้งเตือนโรคภัยต่างๆ
- ๒. เกี่ยวกับแผนพัฒนาของกิจกรรม/โครงการด้านสาธารณสุขและรายละเอียดแผนพัฒนาของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน
- ๓. รับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคภัย การป้องกันโรค การเสริม
สมรรถภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๔. รับรู้เกี่ยวกับระเบียบด้านสาธารณสุขเช่น รับรู้ข้อมูลการกำหนด วันและ เวลาสถานที่ในการ
ขออนุญาตต่างๆรับรู้ความคืบหน้า
- ๕. รับรู้เกี่ยวกับการเงินและบัญชี เช่นเรื่องสิทธิต่างๆด้านการเงินรับรู้ข้อมูล
- ๖. รับรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๗. รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ส่วนที่ ๒

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชน มีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขอย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุขดังต่อไปนี้

๑. ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน มีความเห็นพ้องต้องกันของคนในชุมชนแออัด และเกิดลดความขัดแย้ง ความชอบธรรมในการตัดสินใจ

๒. ช่วยให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับประชาชน ทำให้เกิดการยอมรับ เกิดความไว้วางใจและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมมากขึ้น

๓. ช่วยให้ผู้บริหารสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่ดีที่สุด

๔. ช่วยให้มีทางเลือกในการตัดสินใจ และมีความรอบคอบมากขึ้น

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน อย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงาน มีดังนี้

๑. เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น นำเสนอปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอได้

๒. เพื่อให้ประชาชนสามารถปกป้องผลประโยชน์ด้านสาธารณสุข เสนอการจัดสรรทรัพยากร และร่วมตัดสินใจในกิจการพัฒนาท้องถิ่น

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน คืออะไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินกิจกรรม ร่วมติดตามและประเมินผลด้วยตนเอง ในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขที่อำเภอเกาะพะงัน หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดดำเนินการ

“**ร่วมคิด**” หมายถึง ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมให้ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

“**ร่วมตัดสินใจ**” หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงันดำเนินการ

“**ร่วมดำเนินการ**” หมายถึง ประชาชนร่วมลงมือ ปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเอง

“**ร่วมติดตามและประเมินผล**” หมายถึง ประชาชนร่วมติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงันและร่วมทำการประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชนมากน้อยเพียงใด

๔. ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน ได้อย่างไรบ้าง

ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน สอนได้มีหลายระดับ ดังนี้

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับรับรู้ข้อมูล และข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน โดย เข้าร่วมรับทราบ หรือรับฟังข้อมูลข่าวสารต่างๆ หรือปฏิบัติตามแนวทางที่ระเบียบข้อบังคับได้กำหนดไว้

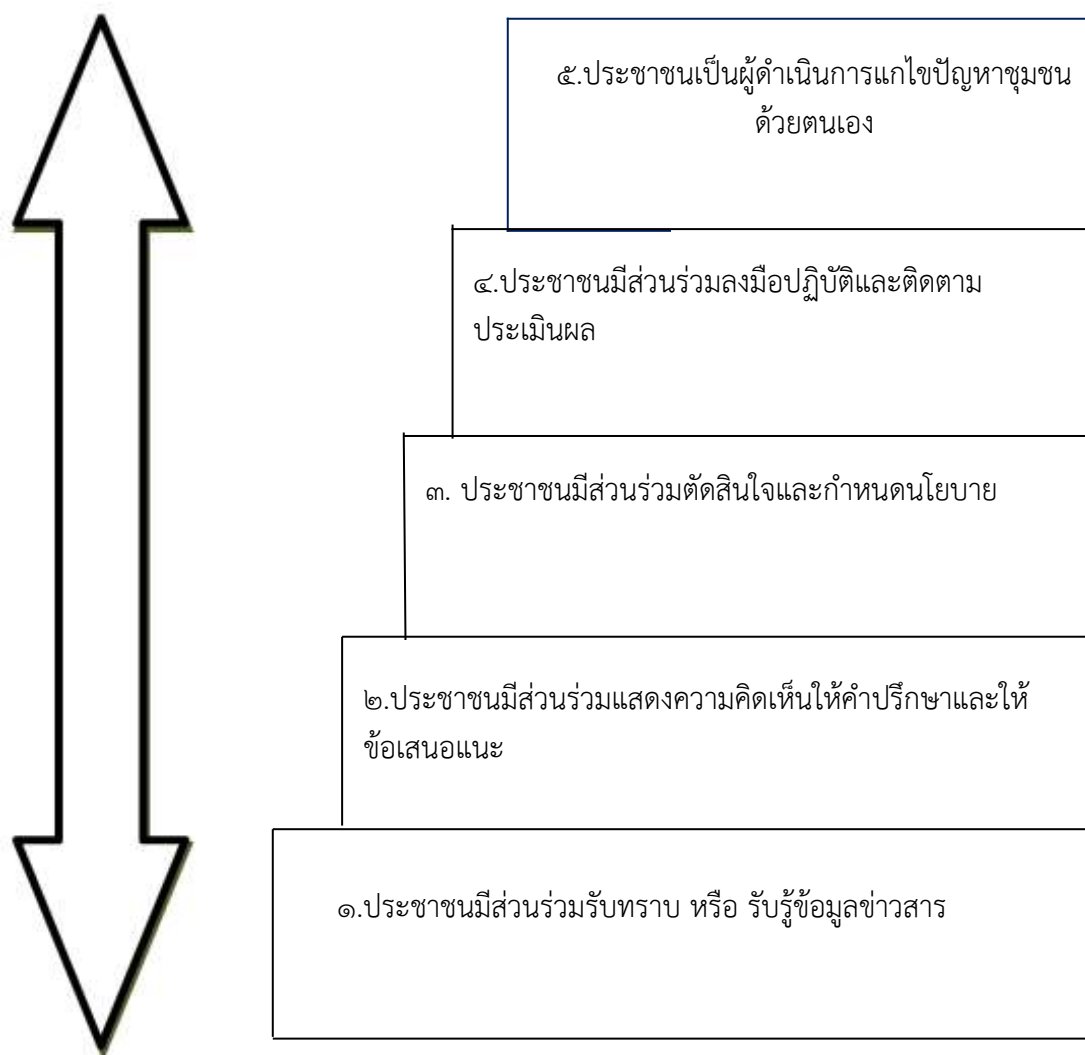
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ โดยกระทำผ่านช่องทางการมีส่วนร่วมในเวทีสาธารณะ รูปแบบต่างๆ เช่น ลานความคิด เวทีประชุมประชาคมภิปรายเวทีอภิปราย เวทีปรึกษาหารือ และเวทีการเสวนา เป็นต้น

๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย โดยมีส่วนร่วมเป็นผู้ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย หรือเลือกวิธีการดำเนินกิจกรรมใดสำนักงานสาธารณสุขโดย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน จะนำผลการตัดสินใจที่เป็นมติของชุมชนมาแปรผลสู่การปฏิบัติ เช่น นโยบาย แผนงาน โครงการ / กิจกรรมต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน เป็นต้น

๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับลงมือปฏิบัติและติดตามผลในการดำเนินการต่างๆ โดยลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่างๆด้วยตนเองเกิดความมั่นใจว่าเป็นไปอย่างสอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้ของประชาชน ทั้งยังเป็นการร่วมติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน เพื่อประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกัน

๕. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการต้องการของชุมชนมากขึ้นเพียงใดพัฒนาท้องถิ่น และแก้ไขปัญหาในชุมชนด้วยตนเอง โดย เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของโครงการ หรือ กิจกรรมในการแก้ไขปัญหาชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน มีหน้าที่เป็นผู้ใหญ่ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการกิจกรรมของชุมชน

แผนภูมิแสดงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

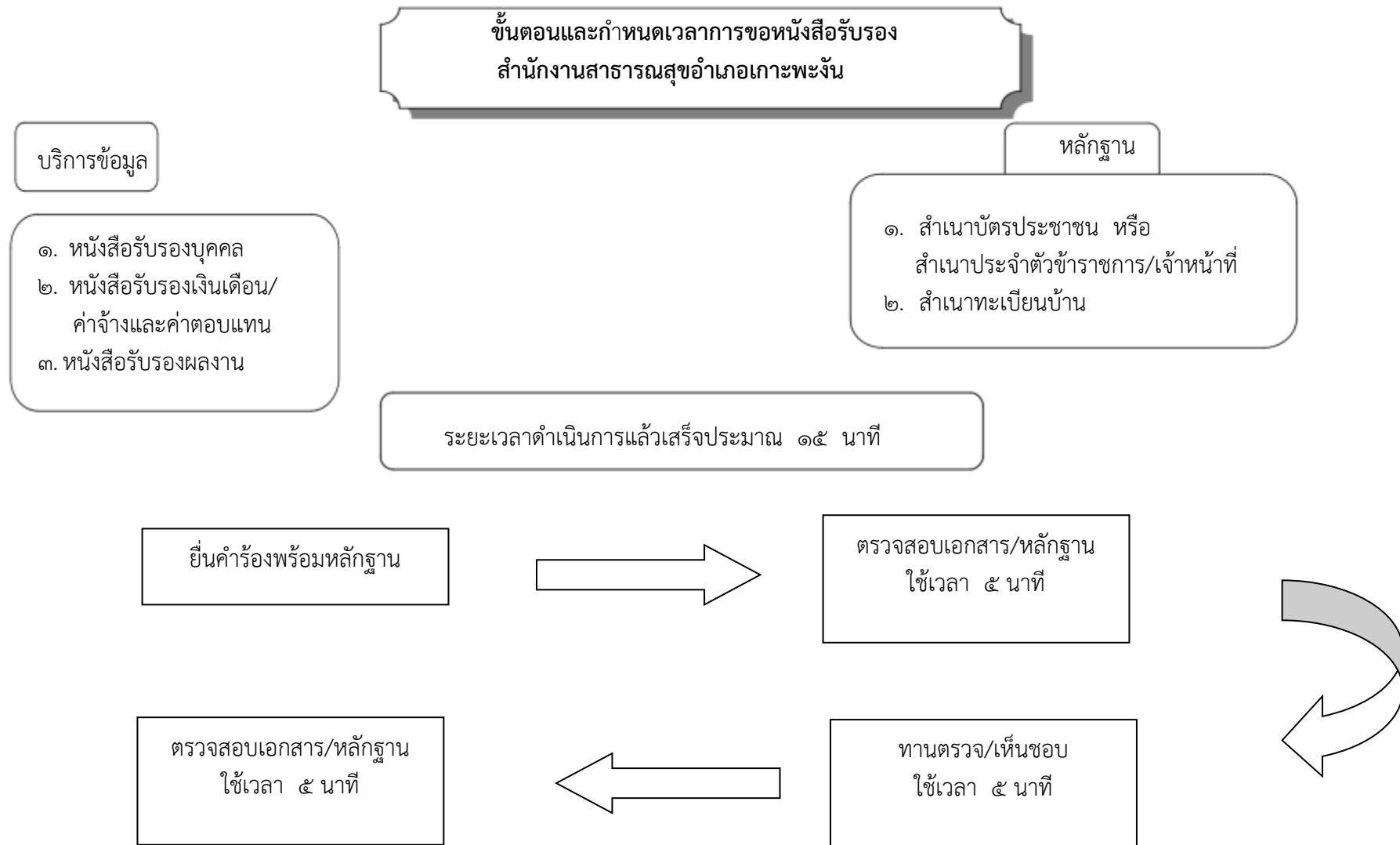


ส่วนที่ ๓

ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

มีรายละเอียดตามกิจกรรมขั้นตอนการทำงาน เพื่อบริการประชาชนดังนี้

ขั้นตอนและกระบวนการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน



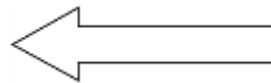
ขั้นตอนและกำหนดเวลาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

บริการ

๑. สืบค้นข้อมูล

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๕ นาที

ลงทะเบียนการใช้



ลงทะเบียนการใช้
ใช้เวลา ๕ นาที

ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอข้อมูลข่าวสารทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน

บริการข้อมูล

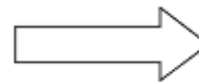
1. แผนยุทธศาสตร์สาธารณสุข ๒๐ ปี
2. แผนปฏิบัติการปีงบประมาณ ๒๕๖๓

หลักฐาน

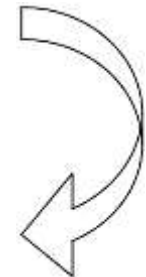
1. สำเนาบัตรประชาชน หรือ
สำเนาบัตรประจำตัวนักศึกษา
2. สำเนาทะเบียนบ้าน

ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จประมาณ ๑๐ นาที

ยื่นคำร้องพร้อมหลักฐาน



ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน
ใช้เวลา ๒ นาที



ผู้บริหารอนุมัติ
ใช้เวลา ๔ นาที



ทวนตรวจ เห็นชอบ
ใช้เวลา ๔ นาที

บรรณานุกรม

๑. กระทรวงการคลัง หลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานและเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑
๒. คู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Integrity and transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี



๐ ๗๗๓๗ ๗๑๑๕



Kohphangan_district@hotmail.com

<https://pnpho.go.th/>



[สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะพะงัน](#)

